



# Sportello telefonico di ascolto **gratuito**

Lo Sportello telefonico offre a famiglie, genitori ed anziani un servizio di ascolto e sostegno completamente gratuito per aiutarli ad affrontare questi momenti particolarmente difficili dovuti all'epidemia da **covid-19**, che possono determinare ansia, crisi personali e difficoltà nelle relazioni familiari, situazioni stressanti provocate da malattie, lutti, solitudine, disagio economico, difficoltà lavorative o scolastiche dei figli.

Si potrà interloquire con operatori appositamente formati che, valutate le richieste, fisseranno un eventuale successivo appuntamento telefonico con un professionista di riferimento per le diverse problematiche poste.

Il servizio è attivo  
telefonticamente  
nei giorni di **lunedì,**  
**mercoledì e venerdì,**  
dalle **9** alle **11,**  
allo **0444 870770.**

È possibile anche scrivere a:  
**puntoascolto@aclivicenza.it**  
indicando il proprio nominativo,  
recapito telefonico e problematica  
e si verrà contattati  
da un operatore.